

# クレジットカード暗証番号ご確認のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社発行のクレジットカードをご利用賜り厚くお礼申し上げます。

アプラスではセキュリティ強化およびサービス向上を目的として、2015年7月以降、順次これまでの磁気カードからICカードへの切替を予定しております。 ※国際ブランド付きクレジットカードが対象になります。

ICカードのご利用にあたり、ICカード対応端末でのご利用の際は暗証番号の入力が必要となりますので、今一度弊社発行のクレジットカードの暗証番号のご確認をお願い申し上げます。

なお、現在の暗証番号がご不明の場合、または暗証番号の変更をご希望の場合は、NETstation\*APLUSまたはアプラス テレフォンサービスセンター(自動音声応答)にてご確認・ご変更いただけます。

引き続き、弊社発行のクレジットカードをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 暗証番号のご確認方法

### NETstation\*APLUSよりご確認いただく場合

お手元にクレジットカードをご用意のうえ、ご本人様にてお手続きをお願いいたします。

#### ①NETstation\*APLUSにログイン

ネットステーションアプラス

検索

#### ②「各種変更・登録申請」

#### ③「暗証番号の照会」

受付完了 約1週間後に、暗証番号をお知らせするはがきをお届けいたします。

### アプラステレフォンサービスセンターよりご確認いただく場合

お手元にクレジットカードをご用意のうえ、ご本人様にてお手続きをお願いいたします。

☎0120-400-937(受付時間9:00~19:30)

※携帯電話やPHSからは、フリーダイヤルをご利用いただけません。下記の電話番号をご利用ください。

東京 03-5229-3777 大阪 06-6337-3241

#### ①自動音声応答メニューの暗証番号変更・照会サービス(7#)を入力

#### ②暗証番号照会サービス(2#)を入力

#### ③カード番号(16桁)を入力

#### ④生年月日を西暦で8桁入力

※西暦での入力必須です。また9月9日等1桁の方は前にゼロを入れて「0909」と入力願います。例)昭和40年(西暦1965年)9月9日の場合、「19650909」となります。

受付完了 約1週間後に、暗証番号をお知らせするはがきをお届けいたします。

## 暗証番号のご変更方法

### NETstation\*APLUSよりご変更いただく場合

お手元にクレジットカードをご用意のうえ、ご本人様にてお手続きをお願いいたします。

#### ①NETstation\*APLUSにログイン

ネットステーションアプラス

検索

#### ②「各種変更・登録申請」

#### ③「暗証番号の変更」

受付完了 ※本日より新しい暗証番号でご利用いただけます。

### アプラステレフォンサービスセンターよりご変更いただく場合

お手元にクレジットカードをご用意のうえ、ご本人様にてお手続きをお願いいたします。

☎0120-400-937(受付時間9:00~19:30)

※携帯電話やPHSからは、フリーダイヤルをご利用いただけません。下記の電話番号をご利用ください。

東京 03-5229-3777 大阪 06-6337-3241

#### ①自動音声応答メニューの暗証番号変更・照会サービス(7#)を入力

#### ②暗証番号変更サービス(1#)を入力

#### ③カード番号(16桁)と現在の暗証番号を入力

#### ④変更する暗証番号(新しい暗証番号)を入力

受付完了 ※本日より新しい暗証番号でご利用いただけます。

## 暗証番号のご確認およびご変更に関するご注意

●暗証番号は、ご本人さまのご利用であることを確認する大切な番号です。以下の番号はご登録いただけませんのでご注意ください。

- ①生年月日から推測できる数字 (例:昭和39年=1964年12月23日→3912、1223など)
- ②ご自宅から推測できる数字 (例:03-5229-3726→3726、06-6262-2971→2971など)
- ③4桁の同じ数字 (例:3333、5555など)

●家族カード、ICカードのお客さまは音声応答、NETstation\*APLUSでは変更いただけません。ご希望の場合はアプラス カスタマーサポートまでお問い合わせください。

●法人カードのお客さまは音声応答、NETstation\*APLUSをご利用いただけません。暗証番号の変更をご希望の場合はアプラス カスタマーサポートまでお問い合わせください。

## ICカードとは？

IC(Integrated Circuit=集積回路)チップが埋め込まれたカードのことです。

ICカード対応端末との間でさまざまな認証作業を行う小さなコンピューターとして安全・安心・スピーディーなカードショッピングがご利用いただけます。

### POINT 1

#### 高いセキュリティ

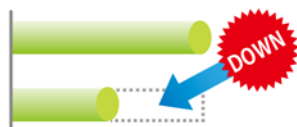
ICカードは高度な暗号化技術により、データを安全に保管しています。またカードや端末機が本物であるかをそれぞれ相互に認証しあっています。



### POINT 2

#### 処理時間が短縮

IC機能により従来よりも決済処理時間が速く、しかもサイン(ご署名)の代わりに、4桁の暗証番号を入力するだけです。簡単・スピーディーです。



### POINT 3

#### カード偽造が困難

ICカードはデータの解析やコピーが極めて難しいため、カードの偽造が困難です。



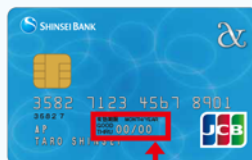
## ICカードのご利用には暗証番号が必要です。

ICカード対応端末では、従来必要だったサインに代わり、暗証番号の入力が必要となります。

- お手元のカードの暗証番号を今一度ご確認ください。
- 暗証番号の変更をご希望の場合は、クレジットカード有効期限の前々月20日迄にご変更をお願いいたします。
- 有効期限は、クレジットカードの表面に記載されています。

<例>

お手元のクレジットカードの有効期限が09/15と記載されているお客さまで暗証番号の変更をご希望の場合は、2015年7月20日までにご変更をお願いいたします。



※ICカードへの切替後の暗証番号変更には、カードの再発行が必要になります。カードの再発行には弊社所定の手数料がかかりますので、暗証番号のご変更をご希望の場合は、上記期限内のご変更をお願いいたします。

暗証番号をご存知ですか？



ICカードのご利用には暗証番号が必要です。

## ICカードのご利用方法



ICカードをご提示



PINパッドに挿入  
売上金額・商品入力  
(加盟店による売上処理)



表示金額をご確認後、  
暗証番号入力



カードお取り扱い完了

<本件に関するお問合せ先>

株式会社アプラス アプラスカスタマーサポート 受付時間/9:30~17:30(日祝休)

 **0570-064595**(有料)

※0570(ナビダイヤル)は有料です。

※国際電話、IP電話をご利用の場合は、03-6739-1504または06-6368-7254におかけください。

※安全上の観点より、暗証番号につきましては、お電話やインターネットでご案内することができませんので、あらかじめご了承ください。